

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «Солнечный остров» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СОЛНЕЧНЫЙ ОСТРОВ», УТВЕРЖДЕННОЙ 12.11.2014.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Солнечный остров», участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://stomatologya-sokolniki.ru/about-us/specialists.html>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 107113, город Москва, ул. Шумкина д.11А.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ

4.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.

4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «Солнечный остров», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

6. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;

Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085);

Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228);

Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);

Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

6.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО «Солнечный остров» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника ООО «Солнечный остров», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

7. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

7.1.1. ООО «Солнечный остров» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Солнечный остров» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Солнечный остров» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.1.3. ООО «Солнечный остров» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

действительные пациенты ООО «Солнечный остров»;

потенциальные пациенты ООО «Солнечный остров»;

члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «Солнечный остров»;

представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Солнечный остров»;

сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;

сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Солнечный остров» (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании;

физические лица, приобретающие у ООО «Солнечный остров» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;

лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Солнечный остров»;

действующие и потенциальные контрагенты ООО «Солнечный остров» (физические лица);

сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Солнечный остров» (юридических лиц);

посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Солнечный остров»;

сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Солнечный остров»;

сотрудники ОАО «Медицина», являющиеся гражданами иностранных государств;

члены семей сотрудников ООО «Солнечный остров»;

получатели алиментов от сотрудников ООО «Солнечный остров»;

сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «Солнечный остров»;

лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Солнечный остров»);

посетители помещений, зданий и территории ООО «Солнечный остров».

7.1.4. ООО «Солнечный остров» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

реализация ООО «Солнечный остров» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, линз и оправ для очков;

осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Солнечный остров» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;

осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Солнечный остров» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Солнечный остров» в сети «Интернет»;

организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Солнечный остров», а также продвижение услуг ООО «Солнечный остров»;

проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Солнечный остров», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Солнечный остров» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Солнечный остров»;

участие ООО «Солнечный остров» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;

замещение вакантных должностей в ООО «Солнечный остров» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Солнечный остров»;

оказание помощи сотрудникам ООО «Солнечный остров», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;

выполнение ООО «Солнечный остров» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;

сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Солнечный остров» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Солнечный остров» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «Солнечный остров»;

реализация ООО «Солнечный остров» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;

организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Солнечный остров», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Солнечный остров» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Солнечный остров» своим трудом;

оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Солнечный остров», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Солнечный остров», направляемых в командировки;

облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Солнечный остров» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Солнечный остров»;

обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Солнечный остров», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «Солнечный остров», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Солнечный остров»;

выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Солнечный остров», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Солнечный остров», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Солнечный остров»;

проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Солнечный остров» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;

организация и осуществление в ООО «Солнечный остров» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

7.1.5. В ООО «Солнечный остров» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;

утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

7.1.6. В ООО «Солнечный остров» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

7.1.7. В ООО «Солнечный остров» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

7.1.8. ООО «Солнечный остров» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

7.1.9. ООО «Солнечный остров» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

7.1.10. ООО «Солнечный остров» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Солнечный остров» достигается, в частности, следующими способами:

назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Солнечный остров»;

осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Солнечный остров»;

ознакомлением сотрудников ООО «Солнечный остров», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;

выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2.2. Обязанности сотрудников ООО «Солнечный остров», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Солнечный остров».

7.3. Права субъектов персональных данных

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Солнечный остров».

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Солнечный остров». ООО «Солнечный остров» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

7.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Солнечный остров» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Солнечный остров» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами